

Florencia, **07 MAR. 2024**

COMUNICACIÓN EXTERNA No. **000033**

PARA: PÚBLICO EN GENERAL

DE: JACKELINE ORTIZ CABRERA, Secretaria de Educación Departamental

ASUNTO: Indisponibilidad del Aplicativo SACV2

Cordial saludo.

Respetuosamente nos permitimos informar que el Aplicativo Sistema de Atención al Ciudadano SACV2, estará fuera de servicio a partir del viernes 8 de marzo desde las 6:00 pm hasta el domingo 10 de marzo de 2024, por motivo de mantenimiento.

De acuerdo con lo anterior, se sugiere realizar la radicación y trámites correspondientes de PQRS el día viernes 8 de marzo de 2024 antes de las 6:00 pm, con el fin de evitar traumatismo en la prestación del servicio.

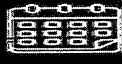
INDISPONIBILIDAD APLICATIVO SACV2

La Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, nos acaba de comunicar que el aplicativo Sistema de Atención al Ciudadano SACV2, estará fuera de servicio a partir del viernes 8 de marzo desde las 6:00 pm hasta el domingo 10 de marzo 2024.


Se realizará actividades de mantenimiento agradecemos tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ★ Comunicar a todos los funcionarios de la entidad que desde el viernes 8 de marzo a partir de las 6:00 pm y hasta el 10 de marzo de 2024 **NO** va a estar disponible el acceso al aplicativo.
- ★ Que los revisores y jefes de las dependencias, dejen todo aprobado desde sus usuarios antes de las 6:00 pm.
- ★ Gestionar las comunicaciones internas.
- ★ Gestionar y aprobar las Legalizaciones de preescolar, básica, media y educación para el trabajo y desarrollo humano que se venzan en ese rango de fechas.
- ★ No se ajustarán los tiempos de vencimiento de los requerimientos


Agradecemos su comprensión
Cordialmente,
Equipo SAC-MEN



Fecha Indisponibilidad aplicativo:
desde el 8/03/2024 hasta 10/03/2024



SAC



SISTEMA
DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

Atentamente,


JACKELINE ORTIZ CABRERA
Secretaria de Educación Departamental

VoBo. ANGIE LORENA LOZADA VASQUEZ
Jefe Oficina Administrativa y Financiera



Proyectó: Libia C. Cardoso M., Líder del Proceso y Oficina de Atención al Ciudadano 